

# Facteurs Humains Formation Continue

&amp; SGS

## OBJECTIFS

### Objectif principal

Être capable de mettre en œuvre les principes essentiels des Facteurs Humains tels que définis dans la réglementation EASA.

### Objectifs opérationnels

- Savoir **mesurer les conséquences** d'une erreur ou d'une violation ;
- Se rappeler des capacités et **limitations humaines** ;
- Participer à l'amélioration continue de la sécurité des vols par la mise en œuvre du **retour d'expérience** ;
- Rafraichir ses connaissances des principes essentiels du Système de **Gestion de la Sécurité** (SGS).

## PROGRAMME continu

Conforme aux Guides pratiques de l'OSAC :

**Guide de mise en œuvre** des mesures liées à la notion de sécurité et aux Facteurs Humains introduits dans le règlement Partie 145.

**Guide pratique** sur les Systèmes de Gestion de la Sécurité pour les activités de maintien de la navigabilité.

- 1 **Généralité** et introduction aux Facteurs Humains
- 2 **Culture sécurité** / facteurs organisationnels
- 3 **Les erreurs humaines**
- 4 **Les performances humaines** et les limitations
- 5 **Environnement**
- 6 **Les procédures**, informations, les outillages\* et leur utilisation
- 7 **Communication**
- 8 **Travail en équipe**
- 9 **Professionalisme et intégrité**
- 10 **Organisation de la démarche Facteurs Humains**
- 11 **Sensibilisation au SGS**
- 12 **Etude de cas**

Programme détaillé disponible sur demande.  
Un support de formation sera remis à la demande.

## PUBLIC

- Personnel intérimaire ou sous traitant,
- Personnel d'activité support telles que le **BT, préparation, planning, logistique,**
- **Responsable d'entretien** 145,
- Personnel qualité et **auditeurs,**
- Les **APRSeurs et techniciens,**
- **Personnel du SGS** & Entretien ou dédié à la démarche FH,
- Les **formateurs** aux FH, les autres formateurs techniques.

**Pré-requis** : avoir suivi une formation de ce type avant la seconde année échue.

## MÉTHODE

### La pédagogie

- Approche interactive, jeux de rôle, études de cas, débriefing en groupe ;
- Partage **d'expériences** entre participants ;
- La formation s'appuie sur **l'analyse de cas** généraux ou concrets de votre entreprise.

### L'évaluation

- Un compte-rendu synthétique peut-être transmis sur demande préalable à la formation ;
- Une **évaluation qualitative** sera demandée aux participants à l'issue de la formation.

## La formation sur mesure

Les modules 1, 10, 11 & 12 font parties intégrantes de la formation continue, les autres modules restent optionnels.  
\* **L'ETUDE DE CAS** permet d'aborder les sujets obligatoires des modules 2 à 9 ; elle peut être adaptée à vos problématiques FH.

## Conditions

**Durée** : 3h30 à 7h selon priorités de l'organisme agréé.  
**Effectif** max. : 12 participants.  
**Tarif et inscription** : se reporter en tête de catalogue.  
**contact@scope-training.eu**