

Auditeur interne

Assurance Qualité

OBJECTIFS

Objectif principal

Être capable de **planifier, réaliser des audits** internes conformément à l'ISO 19011, rendre compte des écarts d'audits et **vérifier** l'efficacité des **actions correctives** suivant la politique qualité de l'entreprise.

Objectifs opérationnels

- Savoir formuler les objectifs de l'audit ;
- Étudier les caractéristiques de l'entité à auditer ;
- Bâtir le plan d'audit et les guides d'entretien ;
- Mener un entretien, questionner, reformuler, prendre des notes et conclure l'entretien ;
- Observer, détecter des écarts, et les évaluer en terme de risque ;
- Formaliser les écarts ;
- Animer les réunions d'ouverture et de clôture d'audit ;
- Rédiger le rapport d'audit ;
- Évaluer la pertinence des actions correctives proposées ;

PROGRAMME

- **Les concepts** de la qualité
- Rappel sur **les fondamentaux**
 - Le processus
 - La roue de Deming
- **L'audit** qualité
 - Définition et principes de l'audit
 - La méthodologie de l'audit
 - Les Différentes phases de l'audit
- **L'auditeur** « ses qualités et compétences »
- Les différentes **étapes d'un audit**

Un support de formation sera remis à la demande. Si possible vous munir d'un ordinateur portable ou d'une tablette lors de la formation.

PUBLIC

Toute personne amenée à réaliser des audits internes.

Pré-requis : Il est préconisé de posséder des connaissances suffisantes dans la réglementation du secteur concerné ou des connaissances techniques et méthodiques du métier.

MÉTHODE

La pédagogie

- Approche **interactive** adaptée aux fonctions des participants ;
- **Partage d'expériences** entre participants ;
- Mises en situation dynamique ;
- Projection de présentations multimédia.

L'évaluation

- **les acquis** seront validés à l'issue de la formation par des mises en situations et exercices pratiques ;
- Une **évaluation qualitative** sera demandée aux participants.

La formation sur mesure

La formation donne une méthodologie à appliquer quelque soit votre secteur d'activité.

La formation peut être menée à travers vos documentations qualité internes, MOE, MOP, MGM...

Pour les formations intra entreprise, possibilité de réaliser de mini audits sur vos installations avec votre autorisation.

Conditions

Durée : 14h partagées entre théorie et exercices pratiques.

Effectif max. : 08 participants.

Tarif et inscription : se reporter en tête de catalogue.

contact@scope-training.eu