

Facteurs Humains

Formation initiale

8 - SGS

OBJECTIFS

Objectif principal

Améliorer vos capacités d'analyse et savoir tirer les enseignements de vos propres fonctionnements pour adapter vos comportements.

Objectifs opérationnels

- Savoir **mesurer les conséquences** d'une erreur ou d'une violation ;
- Se rappeler des capacités et **limitations humaines** ;
- Participer à l'amélioration continue de la sécurité des vols par la mise en œuvre du **retour d'expérience** ;
- Comprendre les principes essentiels du Système de **Gestion de la Sécurité (SGS)**.

PROGRAMME initial

Conforme aux Guides pratiques de l'OSAC :

Guide de mise en oeuvre des mesures liées à la notion de sécurité et aux Facteurs Humains introduits dans le règlement Partie 145.

Guide pratique sur les Systèmes de Gestion de la Sécurité pour les activités de maintien de la navigabilité.

- 1 **Généralité** et introduction aux Facteurs Humains
- 2 **Culture sécurité** / facteurs organisationnels
- 3 **Les erreurs humaines**
- 4 **Les performances humaines** et les limitations
- 5 **Environnement**
- 6 **Les procédures**, informations, outillages et utilisation
- 7 **Communication**
- 8 **Travail en équipe**
- 9 **Professionalisme et intégrité**
- 10 **Organisation de la démarche Facteurs Humains**
- 11 **Sensibilisation au SGS**

Programme détaillé disponible sur demande.
Un support de formation sera remis à la demande.

PUBLIC

- Personnel intérimaire ou sous traitant,
- Personnel des activités support telles que le **BT, préparation, planning, logistique,**
- **Responsable d'entretien** 145,
- Personnel qualité et **auditeurs,**
- Les **APRSeurs et techniciens,**
- **Personnel du SGS** & Entretien ou dédié à la démarche FH,
- Les **formateurs** aux FH, les autres formateurs techniques.

Pré-requis : Aucun.

MÉTHODE

La pédagogie

- Approche interactive, mise en situation, jeux de rôle, débriefing en groupe ;
- Partage **d'expériences** entre participants ;
- La formation s'appuie sur **l'analyse de cas** généraux ou concrets de votre entreprise.

L'évaluation

- Un compte-rendu synthétique peut-être transmis sur demande préalable à la formation ;
- Une **évaluation qualitative** sera demandée aux participants à l'issue de la formation.

La formation sur mesure

Nous vous aiderons à définir le contenu adapté à vos besoins en fonction de vos problématiques FH et de vos objectifs.
Le programme peut être personnalisé et s'appuyer sur le manuel SGS de l'entreprise.

PILOTAGE

Conditions

Durée : 3h30 à 14h selon les priorités & objectifs de l'organisme.
Effectif max. : 12 participants.
Tarif et inscription : se reporter en tête de catalogue.
contact@scope-training.eu